

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(НИУ «БелГУ»)**

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНИ**

Дипломная работа
студента очной формы обучения, группы 05001305
специальности 38.05.02 Таможенное дело
Диткова Александра Сергеевича

Научный руководитель
кандидат социологических наук,
доцент Быхтин О.В.

Рецензент
Начальник отдела эксплуатации
функциональных подсистем и
информационного обеспечения
Белгородской таможни
Головкина О.Н.

БЕЛГОРОД 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1.	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РФ.....	8
	1.1. Сущность и содержание использования информационных технологий в деятельности таможенных органов РФ.....	8
	1.2. Организационно-правовое обеспечение использования информационных технологий в деятельности таможенных органах РФ	14
ГЛАВА 2.	ПРАКТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНЕ.....	26
	2.1. Анализ использования информационных технологий в деятельности Белгородской таможни.....	26
	2.2. Направления совершенствования информационных технологий в Белгородской таможне	44
ЗАКЛЮЧЕНИЕ		60
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ		63

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. В настоящее время все больше внимания уделяется процессу использования информационных технологий в сфере таможенного дела. Связано это, прежде всего с тем, что «глобализация мирового хозяйства, расширение процессов международной интеграции и большой объем внешнеторговых сделок требуют совершенствования таможенного администрирования, повышения качества таможенной деятельности»¹, а одним из приоритетных направлений и инструментов решения современных проблем, на сегодняшний день является создание и внедрение новых автоматизированных систем, призванных упростить и ускорить взаимодействия участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД) с таможенными органами.

Ускорения производства таможенных операций, а также повышение прозрачности совершаемых таможенных операций, и соответственно уменьшение коррупционных рисков – вот, что обуславливает сегодня, в первую очередь, широкое использование информационных технологий как процесса информационного обеспечения управленческой деятельности в сфере таможенного дела.

Приоритетной задачей совершенствования информационных технологий в сфере таможенного дела становится управление информацией внутри таможенной системы с целью повышения эффективности таможенного оформления и контроля, создания благоприятных условий для участников внешнеэкономической деятельности и при этом максимальное выявление нарушений таможенного законодательства. В современных условиях без систематического подхода к совершенствованию информационного обеспечения в системе управления отечественных таможенных органов практически невозможно сделать таможенное оформление быстрым и прозрачным. Основным направлением развития

¹ Ермилов И.С., Игнатьева Г.В. Передовые информационные технологии в таможенном деле // [Информационная безопасность регионов](#). 2016. №1 (22). С. 31.

информационных таможенных систем является внедрение технологий электронного декларирования, интегрированных с системами управления рисками.

Появление информационных технологий, связанных с новыми моделями внешнеэкономической корпоративной деятельности, обусловило коренные изменения в характере деятельности таможенной службы, потребовало совершенствования таможенно-логистических, таможенно-расчетных операций, таможенного постаудита, системы управления рисками, которые стали бы реально действующим современным инструментом государственного регулирования внешней торговли.

Подводя итоги вышеописанному, следует подчеркнуть, что повышение эффективности таможенной службы на современном этапе невозможно без внедрения и совершенствования информационных технологий, создания интегрированных, высоко технологичных и работоспособных информационных ресурсов. Более того сегодня для российской таможенной системы наступил период освоения новых моделей таможенных отношений и политики, современных схем регулирования международного товарообмена, быстрой адаптации и адекватного реагирования на постоянно меняющуюся внешнеэкономическую среду, применения информационных технологий в процессе принятия таможенных решений, что в свою очередь требует совершенствования информационных технологий в деятельности таможенных органов.

Степень изученности темы дипломного исследования. В процессе исследования особый интерес представляют труды ученых, изучающих процессы внедрения в деятельность таможенных органов и совершенствования информационных технологий, организацию информационно-технического обеспечения систем управления таможенных органах.

Теоретические основы использования информационных технологий в деятельности таможенных органов рассмотрены в трудах П.Н. Афонина, Ю.В. Малышенко, И.А. Сальникова и др¹.

Проблемы совершенствования информационных технологий и систем в таможенных органах изложены в трудах А.Ф. Андреева, С.В. Барамзина, А.Д. Ершова, И.Н. Колобовой, П.С. Копаневой, В.В. Макрусева, В.Т. Тимофеева и др².

Перспективы использования новых информационных технологий в таможенном деле изложены в трудах И.А. Аксенова, В.М. Горбенко, С.С. Дударевой, И.С. Ермилова, Г.В. Игнатьевой, М.А. Чаплыгиной³.

Проблема исследования обусловлена противоречием между необходимостью совершенствования информационных технологий в сфере таможенного дела и недостаточной разработанностью практических рекомендаций по оптимизации данного процесса в Белгородской таможне.

Объектом исследования являются информационные технологии в сфере таможенного дела.

Предметом исследования выступают технологии совершенствования информационных технологий в деятельности Белгородской таможни.

¹ Афонин П.Н. Информационные таможенные технологии. СПб, 2012; Малышенко Ю.В. Информационные таможенные технологии. М., 2012; Сальников И.А. Информационное обеспечение в таможенных органах. СПб, 2011.

² Андреев А.Ф., Барамзин С.В., Колобова И.Н., Макрусев В.В., Тимофеев В.Т. Основы управления таможенными органами России. М., 2016; Ершов А.Д., Копаневой П.С. Информационное обеспечение управления в таможенной системе. СПб, 2012;

³ Аксенов И.А. Информационные технологии в таможенном деле. СПб., 2016; Дударева С.С. Организация самостоятельной работы с использованием средств информационных и коммуникационных технологий при обучении иностранному языку будущих специалистов таможенного дела // [Приоритетные научные направления: от теории к практике](#). 2014. №10; Ермилов И.С., Игнатьева Г.В. Передовые информационные технологии в таможенном деле // [Информационная безопасность регионов](#). 2016. №1 (22); Чаплыгина М.А., Горбенко В.М. Использование в таможенном деле информационных систем и технологий, как один из методов совершенствования таможенного контроля // Сборник научных статей: Мировая экономика и социум: современные тенденции и перспектив развития. 2016.

Целью дипломной работы является разработка рекомендаций по совершенствованию использования информационных технологий в Белгородской таможне.

Для достижения поставленной цели необходимо решить соответствующие **задачи**:

- рассмотреть сущность и содержание использования информационных технологий в деятельности таможенных органов РФ;
- изучить организационно-правовое обеспечение использования информационных технологий в деятельности таможенных органов РФ;
- проанализировать использование информационных технологий в деятельности Белгородской таможни;
- предложить направления совершенствования информационных технологий в Белгородской таможне.

В качестве **теоретико-методологической основы дипломного исследования** выступают основные положения процесса внедрения информационных технологий в деятельность таможенных органов РФ, а также совершенствования информационного обеспечения управленческой деятельности на уровне региональных таможенных управлений, изложенные в трудах Ю.В. Малышенко, В.В. Федорова ¹.

Важную роль в процессе написания дипломной работы играют такие **методы**, как анализа и синтеза, сравнения и сопоставления, графический, экономико-статистический, методы анализа рядов динамики и другие.

Эмпирической базой исследования послужили: ТК ЕАЭС, федеральные законы, Указы Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, приказы и распоряжения ФТС России, Центрального таможенного управления (ЦТУ), Белгородской таможни².

¹ Малышенко Ю.В., Федорова В.В. Информационные таможенные технологии. М., 2012.

² Таможенный кодекс Евразийского экономического союза: приложение N 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза от 11 апреля 2017 года // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд.

Научно-практическая значимость исследования заключается в том, что результаты дипломного исследования конкретизируют общетеоретические представления об использовании информационных технологий в деятельности таможенных органов. Результаты исследования могут быть использованы в деятельности Белгородской таможни.

Структура дипломной работы состоит из введения, двух глав, заключения, списка источников и литературы.

«Законодательство»; О таможенном регулировании в Российской Федерации : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; О службе в таможенных органах Российской Федерации : федер. закон от 21 июля 1997 г. № 114-ФЗ (ред. от 22.12.2014) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 № 2575-р // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении и Общего положения о таможне : Приказ ФТС России от 04 сентября 2014 г. № 1700 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РФ

1.1. Сущность и содержание использования информационных технологий в деятельности таможенных органов РФ

Информационное обеспечение в современных условиях модернизации отечественной экономики является одним из важнейших факторов результативности системы управления государственной службой. Обладание актуальной, достоверной и полной информацией, а также возможностями по ее быстрой и качественной обработке, в первую очередь, определяют эффективность управления социально-экономическим развитием государства. Поэтому именно качественное информационное обеспечение, создание интегрированных, высоко технологичных и работоспособных информационных ресурсов по своей сути является в настоящее время залогом успеха в деятельности таможенных органов России, тем более что они располагают значительными информационными ресурсами, информационными системами и специфическими информационными технологиями, ведут статистику внешней торговли.

Деятельность таможенных органов, в силу своей специфики, неразделимо связана с возникновением, развитием и регулированием торговли. Вследствие этого эффективность регулирования и управления торговыми отношениями всегда определялась качеством технологий обмена, обработки, учета и накопления экономической информации. Внедрение перспективных таможенных технологий, расширение практики интернет-декларирования товаров, в том числе в рамках функционирования центров электронного декларирования, является одной из приоритетных задач в работе таможенных органов. Таким образом, выступая важнейшим регулятором национальной экономики, стратегически важной государственной службой обеспечивающей экономическую безопасность РФ, отечественные таможенные органы особое внимание должны уделять

повышению эффективности информационного обеспечения своей деятельности.

В связи с этим в Стратегии таможенной службы РФ особенно подчеркивается, что в целях содействия развитию внешнеэкономической деятельности, минимизации издержек участников внешнеэкономической деятельности и государства, связанных с совершением таможенных операций, дальнейшему повышению качества таможенного администрирования необходимо проводить планомерную работу по развитию информационного обеспечения как составной части информационно-технического обеспечения таможенных органов. Более того совершенствование и развитие информационно-технического обеспечения таможенных органов должно осуществляться с учетом мировых стандартов и тенденций развития таможенного дела¹.

Категориальный аппарат предмета исследования представлен достаточно большой системой терминов и понятий. Поэтому далее нами предлагается остановиться на основных из них.

Необходимо отметить, что существует много подходов к определению категории «информация». Сам термин «информация» происходит от латинского слова *information* – разъяснение, осведомление, изложение. Одним из самых распространенных определений данной категории, следующее: информация – это сведения, знания, сообщения, являющиеся объектами хранения, преобразования, передачи и помогающие решить поставленную задачу. Другими словами, это сведения о людях, предметах, фактах, происшествиях, явлениях и процессах в различных формах их представления².

Рассматривая понятие «информация» с точки зрения науки управления, следует отметить, что это совокупность сведений, о процессах, протекающих

¹ О стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 №2575-р // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Макрусов В.В., Пауков А.А., Истомин А.Г. Системный анализ и управление. М., 2011. С. 14.

внутри социально-экономической системы и в ее окружении, уменьшающих неопределенность управления и принятия эффективных решений¹.

Значение информации для управления любой социально-экономической системы определяется, во-первых, тем, что она является важнейшим особым рода ресурсом системы управления. Руководство любого уровня преобразует и развивает имеющиеся в его распоряжении ресурсы для достижения поставленных целей. Во-вторых, информация выступает как основа коммуникаций в системе управления. С помощью информации осуществляются коммуникации с внешней средой, а также между структурными подразделениями, между субъектом и объектом управления. В-третьих, информация является предметом управленческого труда. На основе исходной информации путем циклически повторяющихся стадий управленческого процесса органы управления принимают управленческие решения, организуют и контролируют их исполнение. Управленческие решения также имеют информационную природу и с этой точки зрения представляют собой производную информацию².

Таким образом, информацию в современных условиях следует рассматривать как один из основных видов ресурсов, обеспечивающих эффективную деятельность любой социально-экономической системы. При этом, с одной стороны, информация выступает объектом преобразования – предметом управленческого труда, на основе которого принимаются управленческие решения, и ресурсом менеджера. А, с другой, средством связи – коммуникацией.

Информация в системе управления таможенных органов представляет собой совокупность оперативных и достоверных сведений по широчайшему спектру вопросов таможенного дела и регулирования ВЭД, способствующих повышению качества управленческих решений, по эффективному контролю за их исполнением.

¹ Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. М., 2012. С. 21.

² Малышенко Ю.В. Информационные таможенные технологии. М., 2013. С. 30.

Под технологией в широком смысле понимают науку о производстве материальных благ, включающую три аспекта: информационный, инструментальный и социальный. Информационный аспект включает описание принципов и методов производства, инструментальный – орудия труда, с помощью которых реализуется производство, социальный – кадры и их организацию. В более узком промышленном смысле технология рассматривается как последовательность действий над предметом труда в целях получения конечного результата.

Информационные технологии, обладающие широким информационным пространством, представляют собой систему «человек-машина», состоящую из специально обученных и подготовленных людей и технико-технологической базы. Современные информационные технологии, оказывающие существенное влияние на динамичное развитие таможенных процедур, представляют собой процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации, призванные существенным образом, отразиться на повышении качества работы ФТС России по защите именно экономических интересов государства.

Несомненно, эффективность таможенной деятельности зависит от большого числа факторов, в число которых входит информационное обеспечение управления. Сбор, хранение, преобразование и использование информации желательно проводить в рамках самостоятельной системы, которую можно назвать системой информационно-технического обеспечения (ИТО).

ИТО представляет собой более широкое понятие. Это, прежде всего, система «человек – машина – сеть – машина – человек». Другими словами, это, с одной стороны, человек – пользователь системы, с другой – совокупность информационных потоков и иерархий, коммуникационной системы по сбору, переработке и передаче информации об объекте с

помощью информационных технологий, а с третьей стороны - это суммарность методов и средств по размещению и организации информации¹.

ИТО предназначено для отражения информации, характеризующей состояние управляемого объекта и являющейся основой для принятия решений. Информационное обеспечение включает совокупность единой системы показателей:

- 1) потоков информации - вариантов организации документооборота;
- 2) систем классификации и кодирования информации;
- 3) унифицированную систему документации
- 4) различные информационные массивы (файлы), хранящиеся в машине и на машинных носителях и имеющие различную степень организации².

Система ИТО таможенной деятельности можно представить в виде организационно-упорядоченной совокупности нормативно-методических средств, информационных ресурсов, информационно-управляющих технологий автоматизации и процессов принятия управленческих решений в целях удовлетворения информационных потребностей таможенной службы в ее повседневной деятельности.

В состав ИТО входят: нормативно-правовое обеспечение; целый список технических и программных средств; совокупность связанных между собой методов, моделей, способов, правил и методик информационного описания таможенных объектов и процессов; информация и знания о таможенных объектах и процессах; алгоритмы обработки информации, знаний и подготовки управленческих решений.

Полномочия информационного обеспечения управления таможенными органами можно разделить на две группы. Первая – это задачи, связанные с предоставлением возможности информационного взаимодействия таможенных органов управления. Среди них:

¹ Ершов А.Д., Копанева П.С. Информационное обеспечение управления таможенной системой: Монография. СПб., 2012. С. 34.

² Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. М., 2012. С. 25.

- задача подготовки и выдачи таможенным органам управления планов и рекомендаций к действиям;
- задача своевременной обработки информации, содержащей основные указания таможенных органов управления, их оформление и постановку на контроль исполнения;
- задача выполнения приказов по улучшению системы управления, вызывающих изменения текущей структуры системы информационного обеспечения;
- задача предоставления органам управления результатов контроля за исполнением указаний и распоряжений, сведений о состоянии таможенных объектов управления и об условиях их работоспособности;
- задача распределения информации в соответствии с установленными схемами подчинения.

Ко второй группе относятся задачи, решение которых предоставляет связь с таможенными объектами управления:

- задача получения и хранения данных, поступающих от объектов управления;
- задача составления и пересылки объектам распоряжений и указаний таможенных органов управления;
- задача контроля над качеством работы и, главное, выявления ситуаций, требующих вмешательства таможенных органов управления.

Таким образом, информационное обеспечение в таможенном деле представляет собой связь информации с системой управления таможенных органов, объектами управления которой являются процессы, деятельность и персонал, и управленческим процессом в целом. Из этого следует, что систему информационного обеспечения необходимо воспринимать как один из основных типов сложных систем. Поэтому к ней основательно относятся все главные проблемы, связанные с изучением, созданием, внедрением и использованием таких систем.

1.2. Организационно-правовое обеспечение использования информационных технологий в деятельности таможенных органов РФ

Важнейшей категорией является термин «информационные ресурсы». Согласно Таможенного кодекса ЕАЭС, под информационными ресурсами таможенных органов понимается организованная совокупность документированной информации, включающая в себя базы данных, создаваемые, обрабатываемые и накапливаемые в информационных системах таможенных органов¹.

В соответствии с ТК ЕАЭС информационные ресурсы таможенных органов, сформированные на базе документов и сведений, представляемых при совершении таможенных операций, а также документов, необходимых для их совершения, имеют ограниченный доступ. Порядок формирования информационных ресурсов и доступа к ним определяется законодательством государств-членов ЕАЭС².

Информационные ресурсы таможенных органов, касающиеся таможенного законодательства ЕАЭС, являются открытыми и общедоступными.

Общедоступные информационные ресурсы размещаются на сайтах таможенных органов и Комиссии ЕАЭС. Порядок получения лицами информации, содержащейся в информационных ресурсах, имеющих ограниченный доступ, находящихся в ведении таможенных органов, определяется законодательством государств-членов ЕАЭС. В соответствии со ТК ЕАЭС защита информации и прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизации, осуществляется в порядке, установленном законодательством государств-членов ЕАЭС.

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза: приложение N 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза от 11 апреля 2017 года // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Там же.

Уровень защиты информации, обеспечиваемый средством защиты информации, должен соответствовать категории информации. Соответствие уровня защиты информации определенной категории обеспечивается таможенными органами, в ведении которых находятся информационные ресурсы.

Согласно ТК ЕАЭС обмен информацией между таможенными органами осуществляется в соответствии с международными договорами государств-членов Таможенного союза¹.

Таким образом, подводя итог вышеописанному, следует отметить, что реализуемая на практике система целей, задач, принципов, критериев и вытекающих из них согласованных организационных и технических мер, связанных с разработкой, внедрением и применением информационных технологий в деятельности таможенных органов представляет собой информационно-техническую политику ФТС России.

Целью информационно-технической политики является достижение качественно нового уровня информатизации таможенных органов и создание информационно-технической инфраструктуры, обеспечивающих эффективное выполнение задач, решаемых ФТС России. К задачам информационно-технической политики следует отнести:

- анализ и систематизация нормативно-правовой и методической базы;
- создание и внедрение в деятельность таможенных органов новых информационных технологий и организация их эффективного применения;
- создание и поддержание рациональной по составу и основным характеристикам системы информационно-технических средств;
- развитие системы технического обслуживания и ремонта информационно-технических средств;

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза: приложение N 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза от 11 апреля 2017 года // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

- совершенствование системы информационного взаимодействия таможенных органов с внешними организациями;
- создание единой системы информационной безопасности таможенных органов России;
- обеспечение необходимого уровня подготовки сотрудников таможенных органов и специалистов информационно-технического профиля для работы в условиях широкого использования новых информационных технологий.

Таможенными органами применяются информационные системы, информационные технологии и средства их обеспечения, разрабатываемые, производимые или приобретаемые таможенными органами в соответствии с законодательством и (или) международными договорами государств-членов ЕАЭС.

Условия и порядок использования для таможенных целей информационных систем, информационных технологий, средств их обеспечения и программных технических средств защиты информации, а также требования к ним при организации информационного взаимодействия, основанного на электронных способах обмена информацией, определяются таможенным законодательством ЕАЭС и законодательством государств-членов ЕАЭС.

Для целей обеспечения взаимодействия таможенных органов на таможенной территории ЕАЭС создаются интегрированные информационные системы и информационные технологии¹.

Рассматривая эволюцию информационного обеспечения системы управления отечественных таможенных органов необходимо отметить, что информационные технологии развивались постепенно в ходе автоматизации таможенной деятельности и процессов подготовки управленческих решений в организации.

¹ Малышенко Ю.В. Информационные таможенные технологии. М., 2016. С. 105.

Процесс автоматизации берет начало в конце 1980 годов. Именно в это время в таможенных органах появились первые персональные ЭВМ, сложились первые группы специалистов, работающих с программным обеспечением и средствами вычислительной техники. В 1991 году дела по автоматизации возглавляет воссозданный Главный научно-информационный вычислительный центр ГТК России (Государственный таможенный комитет). Начиная с данного момента, автоматизация в таможенных структурах приобретает плановый и систематизированный характер¹.

Из-за некоторых основных факторов, а также из-за сложности данной области и сжатых сроков, отпущенных на реализацию идеи об автоматизации работы таможенных структур, Единая автоматизированная информационная система Федеральной таможенной службы (ЕАИС ФТС) России в течение первых пяти лет своего существования представляла собой поэтапный подход, главной задачей которого было формирование информационных массивов. В целом для данного периода времени автоматизация процессов управления в таможенных органах носит достаточно условный характер. Наиболее ярким примером является первая комплексная система таможенного оформления пассажиров – Автоматизированные системы обработки информации (АСОИ) «Пассажир-А», созданную и введенную в эксплуатацию в Пулковской таможне. Эта система имела единый управляющий центр, объединяла автоматизированные рабочие места различной функциональной направленности. Она не только выполняла функции накопления информации, но и давала возможность эффективно использовать накопленные данные в процессе таможенного оформления и контроля пассажиров.

Вопросы масштабной автоматизации решались в Единой автоматизированной информационной системе (ЕАИС) с 1995 года. Примерами таких решений можно назвать системы «АИСТ-РТ 21»,

¹ Ершов А.Д., Копанева П.С. Информационное обеспечение управления таможенной системой. СПб., 2012. С. 39.

«ПОТОК-ПИЛОТ», «АСТО», «CUSTOMS FLOW», и ряд других систем, в которых отразился принцип функциональной полноты при реализации конечной технологической работы таможенного оформления и контроля. Не будем приуменьшать значимость этих систем, которые составляют сегодня базис ЕАИС ФТС России. Необходимо отметить, что все они реализуют технологии формирования данных системы управления таможенной деятельностью и отдельные функции обеспечения информацией оперативного управления, практически не затрагивая систему поддержки принятия решений, которая предполагает обработку большого количества информации с целью создания решений стратегического управления предприятия¹.

По мнению ряда авторов² исследовавших данную проблематику, новым витком в развитии информационного обеспечения в таможенном деле являлась потребность в реализации информационных технологий поддержки принятия решений способствующих качественному улучшению управления. Отправной точкой является 1999 год, когда получило развитие направление, тесно связанное с реализацией когнитивного подхода, составляющего основу для разработки системы управления таможенной деятельностью, в которой интеллектуальная составляющая доминирующая.

Следует отметить, что отечественная таможенная система за последние пятнадцать лет инвестировала огромные средства в автоматизацию информационных технологий, в надежде с ее помощью существенно улучшить свою деятельность. Сегодня системами оперативной обработки данных (СООД) ЕАИС предоставлен сбор и хранение информации, а также наведение порядка в их повседневной обработке, т.е. главным образом реализованы ИТТ формирования данных. Ценность данных сильно возрастает, когда они могут быть эффективно анализируемыми. Не просто

¹ Барамзин С.В. Управление качеством таможенной деятельности. М., 2012. С. 55.

² См., например: Афонин П.Н. Информационное обеспечение в таможенных органах. СПб, 2012. С. 12; Ершов А.Д., Копанева П.С. Информационное обеспечение управления таможенной системой: Монография. СПб, 2012. С. 42.

обработать такие огромные массивы данных, определить их достоверность, расформировать по различным уровням важности и отделам предприятия. К тому же её сложно получить и, обработав, представить в необходимом виде для анализа. Учитывая это, на большинстве сторонних предприятий некоторые объемы накопленных данных до сих пор используются неэффективно.

В настоящее время использование информационных технологий является важной частью в работе современной таможенной политики, что подтверждается рядом основополагающих документов¹.

Основной задачей информационных технологий является работа с информацией внутри системы для улучшения эффективности работы таможенной деятельности, создания благоприятных условий для участников ВЭД и при этом выявляя нарушения таможенного законодательства. Сегодня без использования информационных технологий почти нереально сделать таможенное оформление быстрым и прозрачным. Главным направлением развития информационных таможенных систем является введения новых технологий электронного декларирования, интегрированных с системами управления рисками.

Управление таможенной деятельностью затрагивает широкий круг проблем, которые входят в полномочия законодательных органов государства для определенных таможенных органов. Законодательные и исполнительные органы власти создают государственную таможенную политику, а Федеральная таможенная служба осуществляет ее непосредственное исполнение. В итоге эффективность деятельности

¹ Таможенный кодекс Евразийского экономического союза: приложение N 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза от 11 апреля 2017 года // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; О стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 №2575-р // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

государственной таможенной политики, определяется качеством таможенно-тарифной системы регулирования ВЭД, а так же качеством ее реализации¹.

Пересылка данных в виде файлов и сообщений производится с помощью Ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети (ВИТС). Сеть необходима для обеспечения обмена информацией между географически удаленными подразделениями или сотрудниками таможенных органов и иными объектами.

На данный момент автоматизирована работа с информацией и функция формирования информационно-справочных документов о таможенных органах. Управленческие решения готовятся на основе работы с параметрами внешнеэкономической деятельности (ВЭД), имеющимися результатами деятельности и ресурсами. При данном раскладе, в технологическую систему принятия решения в качестве одного из составных компонентов включается информационно-управляющая система, которая предоставляет информационно-интеллектуальную поддержку управленческой деятельности на основе применения аналитики в методах и средствах, систем поддержки принятия решений, основных сценариев управления.

Основной целью создания системы автоматизации является улучшение эффективности управления таможенной службой России на основе полной диагностики процессов деятельности таможенных органов, создания технологического обеспечения принятия управленческих решений и внедрение применения компьютерных информационно-аналитических технологий в большинстве случаев.

Создание эффективных способов сбора, обработки и хранения данных, а так же прогнозирования их поведения становится едва ли не главной задачей дальнейшего развития ЕАИС².

В целом следует подчеркнуть, что совершенствование таможенного оформления и таможенного контроля находится в неразрывной связи с

¹ Барамзин С.В. Управление качеством таможенной деятельности. М., 2012. С. 65.

² Малышенко Ю.В. Информационные таможенные технологии. М., 2013. С. 35.

уровнем развития и внедрения в деятельность отечественных таможенных органов информационных технологий. Это положение нашло свое отражение в Стратегии развития таможенной службы РФ¹. На этапах ее реализации предусмотрены создание таможенно-логистической инфраструктуры, оптимизация функций таможенных органов и дальнейшее повышение эффективности деятельности таможенной службы. Ее положения тесно взаимосвязаны со Стратегией национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года, в целом с социально-экономическим развитием России, основными направлениями внешнеэкономической политики РФ, а также с Концепцией информационно-технической политики ФТС России, в которой разработана целостная система долговременных целевых установок и приоритетов, определяющих внедрение информационных технологий и автоматизированных систем².

Согласно Стратегии развития таможенной службы РФ к основным группам задач, решение которых будет содействовать совершенствованию информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов следует отнести:

- создание и внедрение перспективных информационных технологий в целях развития единой автоматизированной информационной системы таможенных органов по принципу централизованной обработки данных, сети региональных вычислительных комплексов, развитие автоматизированных информационных систем таможенных органов;

- развитие ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети Федеральной таможенной службы, в том числе для обеспечения

¹ О стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 №2575-р // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Об утверждении Стратегии национальной безопасности Российской Федерации: Указ Президента РФ от 31 декабря 2015 №683 // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»; О концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года: Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 №1662-р // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство»

доставки актуальной информации, содержащейся в единой автоматизированной информационной системе таможенных органов, в режиме времени, близком к реальному, на всех уровнях системы таможенных органов;

- повышение уровня защищенности информационных ресурсов, расширение спектра мер по обеспечению информационной безопасности, в том числе при организации защищенного обмена информацией с федеральными органами исполнительной власти;

- дальнейшая разработка и внедрение в таможенные органы технических средств на основе последних достижений науки и техники, повышение эффективности использования аппаратуры радиационного контроля, инспекционно-досмотровых комплексов, с учетом обеспечения интеграции программных средств с единой автоматизированной информационной системой таможенных органов;

- совершенствование информационно-технического обеспечения системы управления рисками на основе разработки новых методологических подходов;

- развитие информационно-технического обеспечения технологий предварительного информирования таможенных органов и электронного декларирования;

- совершенствование информационного взаимодействия Федеральной таможенной службы с другими федеральными органами исполнительной власти в целях получения разрешительных документов в электронном виде, в том числе на базе инфраструктуры электронного правительства и системы межведомственного электронного взаимодействия;

- применение унифицированных форматов данных для участников информационного обмена с таможенными органами;

- обеспечение эффективного функционирования в таможенных органах автоматизированной системы контроля за таможенным транзитом;

- совершенствование единой автоматизированной информационной

системы таможенных органов в условиях функционирования ЕАЭС в целях развития информационного взаимодействия между таможенными органами государств-членов ЕАЭС с учетом развития интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли ЕАЭС;

– повышение оперативности представления информации о тенденциях развития внешней торговли Российской Федерации и взаимной торговли между государствами-членами ЕАЭС, о торгово-экономических связях Российской Федерации с зарубежными государствами¹.

К целевым индикаторам указанного направления развития таможенной службы Российской Федерации необходимо отнести:

– доля средств вычислительной техники с характеристиками и сроками эксплуатации, достаточными для бесперебойного функционирования информационных систем в составе единой автоматизированной информационной системы таможенных органов, в общем количестве средств вычислительной техники, эксплуатируемых в таможенных органах Российской Федерации (до 84 процентов к 2020 году);

– отношение количества телекоммуникационных каналов ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети Федеральной таможенной службы, имеющих пропускную способность 2 Мбит/с и более, к общему количеству телекоммуникационных каналов (до 90 процентов к 2020 году);

– использование должностными лицами таможенных органов Российской Федерации единой автоматизированной информационной системы таможенных органов (до 75 процентов к 2020 году)².

Следует отметить, что в настоящее время определены базовые таможенные технологии, требующие комплексной автоматизации, и показано, что качественно новый уровень автоматизации деятельности

¹ О стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 №2575-р // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

² Там же.

региональных таможенных органов – таможенного поста, таможни, регионального таможенного управления – достигается, прежде всего, за счет создания, развития автоматизированной информационной системы региона.

Основными принципами автоматизированной информационной системы региона являются:

- сбор, хранение, обработка, анализ сведений и принятие решений о товарах, транспортных средствах перемещаемых через таможенную границу РФ в централизованном информационном ресурсе;
- консолидированное хранение данных;
- объектно-ориентированная архитектура системы;
- централизованное администрирование информационно-вычислительной сети и баз данных из центра управления;
- удаленный доступ пользователей системы к ее информационным ресурсам на основе защищенной Web-технологии.

Внедрение вышеуказанных принципов позволит уйти от обязательного использования бумажных носителей информации на всех этапах таможенного оформления, уменьшить влияние субъективного фактора на принимаемые решения в процессе таможенного оформления, повысить оперативность и адекватность принимаемых решений, а также достоверность и актуальность статистической информации.

Реализация новых принципов построения архитектуры автоматизированной информационной системы региона предполагает выполнение следующих работ:

- разработку архитектуры и программного обеспечения унифицированного узла хранения и обработки данных;
- внедрение узлов хранения и обработки данных по уровням иерархии таможенных органов региона в зависимости от пропускной способности каналов связи Ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети ФТС России;

– создание комплекса централизованного администрирования информационно-вычислительной сети и баз данных.

Таким образом, в заключении первой главы дипломного исследования можно сделать следующие выводы: во-первых, современное информационное поле внешнеэкономической деятельности включает в себя совокупность самых разнообразных и разнородных информационных ресурсов, информационных потоков, алгоритмов и технологий их передачи, контроля и обработки, что требует систематического подхода к совершенствованию информационного обеспечения системы управления отечественных таможенных органов.

Во-вторых, система информационного обеспечения таможенной деятельности можно представить в виде организационно-упорядоченной совокупности нормативно-методических средств, информационных ресурсов, информационно-управляющих технологий автоматизации и процессов принятия управленческих решений в целях удовлетворения информационных потребностей таможенной службы в ее повседневной деятельности. В состав входят: нормативно-правовое обеспечение; список технических и программных средств; совокупность связанных между собой методов, моделей, способов, правил и методик информационного описания таможенных объектов и процессов; информация и знания о таможенных объектах и процессах.

В-третьих, таможенными органами применяются информационные системы, информационные технологии и средства их обеспечения, разрабатываемые, производимые или приобретаемые таможенными органами в соответствии с законодательством и (или) международными договорами государств-членов ЕАЭС. Единая автоматизированная информационная система ФТС России представляет собой автоматизированную систему управления процессами таможенной деятельности, основным назначением которой является повышение эффективности формирования и осуществления

единой таможенной политики государства и деятельности таможенных органов.

ГЛАВА 2. ПРАКТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БЕЛГОРОДСКОЙ ТАМОЖНЕ

2.1. Анализ использования информационных технологий в деятельности Белгородской таможни.

Современные тенденции, складывающиеся в сфере международной внешней торговли оказывают существенное влияние на развитие деятельности таможенных органов любой страны в мире. При этом к числу приоритетных направлений развития следует без сомнения отнести применение информационных технологий таможенного декларирования и контроля, развитие внешней и внутренней информационно-таможенных сред и обмена информацией в них, моделирование таможенных процессов, развитие новых взаимоотношений между таможенной системой и участниками внешнеэкономической деятельности. В соответствии с этим на всех уровнях системы таможенных органов РФ особое внимание уделяется совершенствованию информационного обеспечения своей деятельности.

В Белгородской таможне на сегодняшний день автоматизированы все основные процедуры, которые прописаны в ТК ЕАЭС. Кроме того, в исследуемой таможне имеется возможность принимать предварительную информацию о товаре еще до того, как он пересечет таможенную границу, использовать ее при регистрации прибытия и анализировать её с применением системы управления рисками. Также, автоматизированы и вспомогательные процессы, создан целый ряд систем, которые позволяют анализировать данные таможенной статистики, проводить сверку показателей взаимной торговли различных государств, выявлять области риска, анализировать и прогнозировать поступление платежей в федеральный бюджет и т.д.

Акцентируя внимание на практической составляющей информационных технологий в системе управления Белгородской таможни, необходимо отметить, что сегодня таможенное декларирование товаров и

транспортных средств в электронной форме осуществляется на всех таможенных постах региона, включенных в так называемый Перечень таможенных органов, имеющих достаточную техническую оснащённость для применения электронной формы декларирования с использованием международной ассоциации сетей Интернет.

В настоящее время Белгородская таможня является одной из крупнейших в Центральном регионе России. В зоне деятельности таможни граница с Украиной протяженностью 540,9 км проходит через Харьковскую Сумскую и Луганскую области¹.

В регионе деятельности таможни функционируют 8 автомобильных пунктов пропуска (в том числе 4 многосторонних – Грайворон, Ровеньки, Шебекино, Нехотеевка,), 6 железнодорожных (из них 2 временных – Белгород и Наумовка) и воздушный пункт пропуска – аэропорт международного значения Белгород.

Установлено 79 местных пунктов пропуска (мест пересечения границы) для пересечения границы жителями приграничных регионов Российской Федерации и Украины без осуществления таможенного контроля.

Таможне непосредственно подчинено 11 таможенных постов и 3 отдела таможенного оформления и таможенного контроля с самостоятельным кодом в составе таможенных постов. В структуру таможни также входят 2 службы, 39 отделов и отделений, врачебный здравпункт и 4 отдельные должности: 3 таможенно-логистических терминала (Грайворонский, Нехотеевский и Шебекинский); 24 склада временного хранения (СВХ): 23 СВХ, владельцами которых являются юридические лица, из них 16 – открытого типа, 7 – закрытого типа (5 – для хранения товаров владельца склада, 2 – для хранения определенных товаров). Таможня является владельцем одного СВХ открытого типа, расположенного в регионе деятельности Новооскольского таможенного поста; 2 таможенных склада закрытого типа.

¹Официальный сайт Белгородской таможни. URL: http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=433:obsch-inf-bel&catid=85:info-o-tam-org-bel-cat&Itemid=127 (дата обращения: 12.05.2018).

Эффективность работы Белгородской таможни во многом зависит от информационных технологий, которыми пользуются в своей деятельности должностные лица таможни.

С начала года в Белгородской таможне оформление экспортно-импортных поставок осуществляли 1214 участников внешнеэкономической деятельности. Вывозом товаров из региона занимались 458 участников, ввозом – 954.

За этот период оформлено 42 545 декларации на товары, 100% с применением электронной формы декларирования. Объем декларационного массива составляет 105,98 % от объема декларирования 2016 года. По отношению к 2016 году произошло увеличение объемов декларирования по импорту на 6,01 %, а по экспорту – на 5,93 %. По объему декларирования - крупнейшие Белгородский и Валуйский таможенные посты.

В Федеральный бюджет на 19 декабря 2017 года Белгородской таможней перечислено почти 23 млрд. рублей¹.

Грузооборот Белгородской таможни составил 15,5 млн. тонн. По сравнению с 2016 годом грузооборот уменьшился на 12,81 %. Объем вывозимых товаров составил 84,89 % от уровня 2016 г., ввозимых – 95,02 %. Наибольший удельный вес в общем грузообороте Белгородской таможни имеют Губкинский и Старооскольский таможенные посты - 73,82 % общего объема грузооборота.

Внешнеторговый оборот таможни – около 4 млрд. долларов США. По сравнению с аналогичным периодом 2016 года объемы внешней торговли выросли на 22,9 %. Произошло увеличение как стоимостных объемов экспортных поставок (на 24,92 %) так и импортных закупок (на 20,38 %).

Географическая направленность экспортных поставок представлена 91 страной мира (89 – 2016 г.). Наиболее крупными торговыми партнерами «дальнего зарубежья», влияющими на объемы экспорта в страны дальнего

¹ Официальный сайт Белгородской таможни. URL:
http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=433:obsch-inf-bel&catid=85:info-o-tam-org-bel-cat&Itemid=127 (дата обращения: 12.05.2018).

зарубежья по стоимости в целом, являются Турция, Алжир, Германия, Италия. Среди «стран СНГ» основными получателями являются Украина, Азербайджан.

Участники ВЭД осуществляли закупки импортной продукции в 89 странах (54 – 2016 г.). Наиболее крупные страны по импорту: из «стран дальнего зарубежья»- Германия, Нидерланды, Китай; из «стран СНГ»- Украина, Молдова.

За 11 месяцев 2017 года через автомобильные пункты пропуска Белгородской таможни проследовало 5,9 млн. человек, что на 3% меньше, чем за аналогичный период 2016 года. Таможенную границу в регионе деятельности Белгородской таможни пересекли около 84,6 тысяч грузовых автомобилей на 15,2% больше, чем в прошлом году. На 9,3% уменьшился поток пассажирских перевозок, за январь - ноябрь проследовало 45 тысяч автобусов. Через автомобильные пункты пропуска Белгородской таможни прошло свыше 1,24 млн. легкового транспорта, что на 5,9 % больше показателя прошлого года. Так, 13 110 грузовых составов, проследовало через железнодорожные пункты пропуска Белгородской таможни, что на 5,5% больше, чем в 2016 году. А пассажирские перевозки железнодорожным транспортом уменьшились на 2,3% по сравнению с прошлым годом¹.

Белгородская таможня более 20 лет в числе первых по внедрению новых перспективных технологий таможенного контроля и таможенного оформления. Основные усилия при этом направлены на повышение прозрачности совершения таможенных операций и сокращение времени оформления товаров в соответствии с дорожной картой «Совершенствование таможенного администрирования», утвержденной Постановлением Правительства РФ.

Практически все пункты пропуска таможни, через которые идет основное перемещение товаров в торговом обороте, оснащены мобильными

¹ Официальный сайт Белгородской таможни. URL: http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=433:obsch-inf-bel&catid=85:info-o-tam-org-bel-cat&Itemid=127 (дата обращения: 12.05.2018).

инспекционными досмотровыми комплексами (МИДК), а стационарный ИДК на МАПП Нехотеевка является в настоящее время одним из самых современных. На Белгородском и Валуйском таможенных постах эффективно применяется технология предварительного декларирования, при которой реализован выпуск товаров, ввозимых железнодорожным транспортом в круглосуточном режиме непосредственно в железнодорожных пунктах пропуска.

На всех постах Белгородской таможни осуществляется применение алгоритма автоматической регистрации и выпуска экспортных деклараций, автоматической регистрации деклараций на товары, поданных в форме электронного документа в соответствии с таможенной процедурой выпуска для внутреннего потребления.

С июня 2016 года Белгородская таможня подключена к эксперименту по электронному взаимодействию с участниками ВЭД при помещении товаров под таможенную процедуру таможенного транзита.

Сегодня большинство этапов взаимодействия участников ВЭД с таможенными органами осуществляются исключительно в электронном виде, начиная с предварительного информирования за несколько часов до ввоза товаров на таможенную территорию, помещения товаров на временное хранение, заканчивая подачей таможенной декларацией и выпуском товаров в соответствии с заявленной процедурой¹.

Исследование результатов деятельности Белгородской таможни показало, что одну из приоритетных ролей в повышении эффективности информационного обеспечения в системе управления таможни выполняет отдел эксплуатации функциональных подсистем и информационного обеспечения (далее отдел) информационно-технической службы (ИТС) Белгородской таможни. Штатная численность 7 человек, фактическая – 7

¹Официальный сайт Белгородской таможни. URL: http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=433:obsch-inf-bel&catid=85:info-o-tam-org-bel-cat&Itemid=127 (дата обращения: 12.05.2018).

человек (начальник отдела – 1, заместитель начальника отдела -1, главный государственный таможенный инспектор – 5)

Отдел в своей деятельности руководствуется международными договорами Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, таможенным законодательством ЕАЭС и таможенным законодательством Российской Федерации, другими федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, нормативными и иными правовыми актами ФТС, правовыми актами Центрального таможенного управления (далее – ЦТУ), правовыми актами таможни, настоящим положением.

Отдел решает возложенные на него задачи как непосредственно, так и во взаимодействии со структурными подразделениями таможни, информационно-техническими подразделениями ИТС и таможенных органов, подчиненных таможне. К числу основных задач необходимо отнести:

- организация внедрения и внедрение в структурных подразделениях таможни и подчиненных таможенных органах информационно-программных средств (ИПС) Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов (ЕАИС ТО), включенных в Фонд алгоритмов и программ ФТС России;
- обеспечение функционирования и сопровождение ИПС на уровне таможни;
- организация сопровождения ИПС в подчиненных таможенных органах сторонними организациями на контрактной основе;
- ведение баз данных;
- оказание квалифицированной помощи (технической поддержки) должностным лицам структурных подразделений таможни (далее – пользователи), информационно-технических подразделений подчиненных таможенных органов по вопросам, относящимся к компетенции отдела;

– обеспечение непрерывности функционирования ЕАИС ТО на уровне таможи в части компетенции отдела.

В соответствии с перечисленными задачами к основным функциям отдела следует отнести:

1. Подготовка (участие в подготовке) управленческой документации.
2. Разработка (участие в разработке) методических документов.
3. Поддержание в надлежащем состоянии информации, а именно:
 - об используемых функциональных автоматизированных системах ЕАИС ТО в структурных подразделениях и подчиненных таможенных органах, ИПС, лицензионных программных средствах и информационно-справочных системах;
 - о ходе выполнения государственных контрактов на выполнение работ, оказание услуг для нужд таможи, заключенных ФТС России, ЦТУ, таможей со сторонними организациями в части, относящейся к компетенции отдела;
 - о возникновении и ходе устранения нештатных ситуаций в работе информационно-технических средств (далее – ИТСр) и ИПС.
4. Подготовка согласование и представление заявок (сводных годовых заявок) на финансирование в целях приобретения:
 - ИТСр для подчиненных таможенных органов, относящихся к номенклатуре децентрализованных поставок;
 - лицензионных программных средств и информационно-справочных систем.
5. Подготовка (участие в подготовке) документации для проведения торгов, государственных контрактов на поставку ИТСр, выполнение работ, оказание услуг для нужд таможи и т.п.¹.

Таким образом, отдел с целью повышения эффективности информационного обеспечения деятельности Белгородской таможи, имеет

¹ Официальный сайт Белгородской таможи. URL: http://ctu.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=433:obsch-inf-bel&catid=85:info-o-tam-org-bel-cat&Itemid=127 (дата обращения: 12.05.2018).

право: представлять ИТС таможи на совещаниях в таможенных органах и учреждениях; запрашивать у структурных подразделений таможи и подчиненных таможенных органов сведения, касающиеся деятельности отдела; пользоваться в установленном порядке нормативными, статистическими, отчетными и другими материалами таможенных органов; участвовать в тестировании новых программных средств по автоматизации деятельности таможенных органов; осуществлять контроль за выполнением проектов, планов заданий и других документов по автоматизации таможенных органов и за внедрением программных комплексов в подведомственных таможенных органах и структурных подразделениях таможи и т.п.

Следует подчеркнуть, что в настоящее время с целью повышения эффективности информационного обеспечения в системе управления исследуемой таможи, в соответствии с информационно-технической политикой ТС, применяется вышеупомянутая ЕАИС ТО. Другими словами, организационно-техническая система, обеспечивающая выработку и принятие решений на основе автоматизации информационных процессов и технологий на всех уровнях организационной структуры таможенных органов.

Данная автоматизированная информационная система является одним из компонентов информационно-технической инфраструктуры Белгородской таможи и представляет собой совокупность информационных ресурсов (центральных и региональных баз данных), программных средств, информационно-вычислительных и телекоммуникационных систем и сетей. Предназначена для комплексной автоматизации деятельности таможенных органов всех уровней и организации информационного взаимодействия между собой и внешними объектами, совершенствования существующих, а также в обеспечений создания и развития новых информационных автоматизированных таможенных технологий, базирующихся на

современных программно-технических средствах. Исходя из этого, назначением ЕАИС ТО в Белгородской таможне является:

- обеспечение подразделений таможенной службы России и правительственных органов, информацией, необходимой для ведения таможенной статистики;
- совершенствование системы организационно-экономического управления таможенными органами всех уровней управления;
- автоматизация таможенного оформления документов на товары;
- повышение эффективности таможенного контроля за багажом следующих через границу пассажиров;
- обеспечение централизованного взимания и контроля начисления таможенных платежей;
- информационная поддержка борьбы с контрабандой и нарушениями таможенных правил;
- совершенствование методов и средств нетарифного регулирования и контроль исполнения лицензий и квот и др.

Факторы, определяющие основные характеристики ЕАИС ТО – Белгородской таможни:

- постоянный рост числа пользователей;
- рост объемов грузоперевозок;
- изменение нормативной базы;
- необходимость интеграции с зарубежными партнерами;
- необходимость интеграции с другими ведомствами.

В структуре автоматизированной информационной системы Белгородской таможни как части ЕАИС ФТС России выделяют функциональную часть, отражающую цели и задачи управления, и обеспечивающую, содержащую средства решения задач.

К функциональным подсистемам ЕАИС ТО Белгородской таможни следует отнести:

- автоматизированные справочники (АС) оперативного управления таможенной деятельностью;
- АС учета и контроля транспортных средств;
- АС контроля таможенной стоимости;
- информационно-расчетная система (ИРС) контроля таможенных платежей;
- АС таможенной статистики;
- АС таможенной аналитики.

В структуре комплекса задач автоматизации системы управления исследуемого таможенного органа выделяют:

- информационно-расчетные подзадачи – задачи сбора и обработки статистики внешнеэкономической деятельности, специальной таможенной статистики, специальной статистики о технологии таможенной деятельности;
- системный анализ деятельности таможенного органа – количественный многофакторный сравнительный анализ показателей деятельности таможенных постов, таможен, региональных таможенных управлений и таможенной системы в целом, оценка результатов ее модернизации и развития;
- поддержка принятия решений сотрудниками таможенного органа в целях оперативного управления на основе мониторинга и прогнозирования параметров ВЭД, моделирования вариантов принимаемых решений и оценки их эффективности, формирования банков оптимальных оперативно-ситуационных моделей ВЭД, таможенной деятельности, таможенных технологий и др.;
- планирование и программно-целевое управление путем выявления проблемных вопросов в деятельности таможенного органа, исследования факторов, влияющих на деятельность таможенного органа, моделирования и оценки стратегий и модернизации таможенной системы, обоснования целевых направлений, формирования программ, программных

направления и мероприятий модернизации, моделирования и оценки эффективности планируемых решений.

Единая автоматизированная информационная система Белгородской таможни включает в себя типовые виды обеспечения: техническое, информационное, программное, правовое, лингвистическое.

Необходимо также отметить, что в составе средств вычислительной техники (СВТ) Белгородской таможни основными компонентами являются серверы и рабочие станции.

По функциональному назначению выделяют серверы:

- баз данных, которые предназначены для работы с данными, используемыми в разных АРМах;
- приложений, которые предназначены для работы с программами пользователей сети;
- почтовые серверы, которые обеспечивают работу ведомственной электронной почты.

По функциональному назначению выделяют следующие основные виды рабочих станций:

- администратора БД и ЛВС, который занимается распределением информационных и технических сетевых ресурсов;
- АРМы пользователей, занятых непосредственным оформлением таможенной документации;
- офисные АРМы пользователей, которые не заняты непосредственным оформлением таможенной документации, а работают с офисными программами;
- мультимедийные, предназначенные для обработки графической информации и проведения аудио и видеоконференций;
- ноутбуки, которые позволяют пользователям работать в ЛВС таможенной службы во время командировок или работы вне постоянного рабочего места.

Компьютерная сеть ФТС состоит из ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети (ВИТС), специальных сетей для передачи особо важных данных, сети Интернет и других сетей общего пользования.

К основным элементам ВИТС можно отнести:

- цифровые АТС;
- оборудование ЛВС и каналов связи;
- средства спутниковой, радиорелейной и мобильной связи;
- оборудование удалённого доступа;
- рабочие станции (Абонентские пункты), Файл-серверы и Клиент-серверы для работы с БД.

ВИТС создана для:

1. Обеспечения таможенных органов средствами надёжной и эффективной передачи данных, телефонной стационарной и мобильной связи, проведения телеконференций и селекторной связи (ВКССС – Ведомственная корпоративная сеть спутниковой связи или ССМС – Система спутниковой межрегиональной связи);

2. Коммуникационной поддержки внедрения и функционирования ИТ;

3. Защиты информации в процессе функционирования ИТ на основе сети конфиденциальной связи, которая включает:

- правительственную междугороднюю связь;
- специальную засекреченную связь;
- государственную сеть передачи данных «Атлас».

Учитывая, что почти вся информация в ФТС является конфиденциальной, то для взаимодействия с КС общего пользования в таможенной службе разработана специальная схема на основе абонентских пунктов (АП) и Автоматизированной системы внешнего доступа (АСВД).

Абонентский пункт может представлять собой отдельный АРМ или ЛВС. АСВД – это комплекс СВТ, с помощью которого осуществляется взаимодействие ЕАИС с участниками внешнеэкономической деятельности через компьютерную сеть (КС0 общего пользования).

Взаимодействие АП с КС общего пользования производится через межсетевые экраны. В качестве антивирусных средств используются комплексы Лаборатории Касперского, а для контроля работы пользователей средства контроля Web трафика Web sweeper.

При взаимодействии АСВД с КС общего пользования используются следующие средства защиты:

- антивирусные средства Лаборатории Касперского;
- программа анализа защищённости и обнаружения атак ISS;
- средства контроля Web трафика Web sweeper;
- система мониторинга обнаружения атак Центра безопасности связи ФСБ.

Информационное обеспечение ЕАИС ТО Белгородской таможни – это совокупность системы классификации и кодирования, системы показателей, унифицированных систем таможенной документации и файлы без данных. Информация, циркулирующая в ЕАИС Белгородской таможни, может быть разделена по функциональному принципу на следующие категории:

- исходные данные таможенной информации (электронные копии таможенных документов);
- нормативно-справочная информация;
- служебная переписка таможенных органов;
- регламентная отчетная информация таможенных органов.

Электронные копии таможенных документов содержат данные об участниках ВЭД, товарах, брокерах (таможенных представителях), стоимостных характеристиках, платежах, отметках об этапах прохождения таможенного оформления и контроля.

Нормативно-справочная информация формируется на основе единой системы классификации и кодирования включает в себя ряд международных, общегосударственных, межведомственных и отраслевых классификаторов и справочников.

Система классификации и кодирования в Белгородской таможне функционирует исходя из следующих требований:

- быть единой для всех компонентов ЕАИС ТО;
- полностью охватывать все классифицируемые объекты: иметь достаточную и экономически оправданную глубину;
- обладать определенной гибкостью и избыточностью.

Информация в ЕАИС ТО Белгородской таможни хранится в виде записей в базе данных (БД) таможенного органа, среди них БД деклараций на товары, таможенных приходных ордеров, актов таможенного досмотра, участников ВЭД и т.д.

БД, в сущности, представляет собой информационную основу автоматизации задач таможенной деятельности в Белгородской таможне. Базы данных таможенной службы можно разбить на три группы:

1. Нормативно-справочная информация – электронные классификаторы, правовые и нормативные акты, эксплуатационная документация;
2. Оперативная информация – электронные копии таможенных документов; данные, которые получаются при выполнении операций учёта, ревизии, аудита и оперативных разработок;
3. Статистическая информация, которая может быть двух видов:
 - производная от баз с оперативной информацией;
 - первичная, если формирование таких баз оперативной информации не может производиться автоматическими средствами ЕАИС ТО.

БД ЕАИС ТО создаются по иерархической схеме от АРМ на таможенных постах до АРМ центрального аппарата за счёт следующих основных документов:

- декларации на товары (ДТ);
- декларации таможенной стоимости (ДТС);
- транзитные декларации (ТД);

- паспорта транспортных средств (ПТС);
 - таможенные приходные ордера (ТПО);
 - статистические справки и отчёты;
- другие документы, например, правонарушения.

Основным инструментом реализации информационных таможенных технологий является программное обеспечение. Программное обеспечение представляет собой совокупность программных средств (ПС) регулярного применения.

Программное обеспечение ЕАИС ТО Белгородской таможни является инструментом реализации информационных технологий на всех уровнях деятельности таможенных органов. Оно представлено совокупностью программных средств и инструктивно-методических материалов и подразделяется на общесистемное и прикладное.

В ЕАИС ТО Белгородской таможни используются:

- системные ПС (операционные системы и средства их расширения);
- системы управления базами данных (СУБД);
- ПС управления информационными ресурсами, дисковыми массивами,
- сетевым оборудованием;
- ПС защиты информации (от несанкционированного доступа, антивирусные, криптографические);
- ПС, созданные в интереса ФТС России по ее заказу и включенные в фонд алгоритмов и программ (ФАП) ФТС России.

Следует особо отметить, тот факт, что в ЕАИС ТО Белгородской таможни используются только лицензионные ПС (на которые ФТС России имеет неисключительное право) и ПС, созданные в интересах ФТС России по ее заказу и включенные в ФАП ФТС России (далее информационно-программные средства (ИПС)). ИПС ЕАИС ТО Белгородской таможни являются результатом научно-исследовательских и опытно-конструкторских

работ (НИОКР), выполняемых за счет средств федерального бюджета, и подлежат государственному учету, права на них принадлежат Российской Федерации.

В лингвистическом обеспечении ЕАИС ТО Белгородской таможни предусмотрены:

- способы организации диалога пользователей с вычислительными средствами ЕАИС в виде меню;
- средства исправления ошибок при взаимодействии пользователей с техническими средствами.

В целом, необходимо отметить, что в настоящее время применение информационных систем и технологий как составляющих информационного обеспечения в Белгородской таможне приобретает все большее значение, так как это способствует решению ряда еще актуальных проблем:

- упрощение и ускорение выполнения таможенных операций по таможенному контролю, в том числе за счет использования электронной формы декларирования, внедрения экспериментальных технологий таможенного оформления;
- использование системы управления рисками; накоплению информации об участниках внешнеэкономической деятельности и иных лицах;
- оперативное осуществление информационного обмена с заинтересованными лицами, иными российскими органами государственной власти, зарубежными таможенными органами, в порядке и на условиях, установленных российским законодательством.

Особое внимание, в контексте практики использования информационных технологий в Белгородской таможне, уделяется программным средствам, используемым таможенными постами Белгородской таможни. В настоящее время в Белгородской таможне и ее структурных подразделениях используется более 50 видов программных средств.

Технологии электронного декларирования, удаленного выпуска, предварительного информирования используют информационный обмен в режиме реального времени. Это стало возможным благодаря повышению технической оснащенности таможни, а именно вычислительный комплекс таможни составляет компьютеров – 1270 единиц, серверов – 111 единиц, периферийных устройств (печатающие устройства, сканеры) – 760 единиц, действующих автоматических телефонных станций 16 единиц, организовано и сопровождается 45 цифровых каналов передачи данных, объединяющих в телекоммуникационную вычислительную сеть все объекты Белгородской таможни. Для хранения, обработки и распределения доступа в таможне осуществляется администрирование 118 баз данных и 52 вида программных средств, предназначенных для проведения таможенных операций.

На протяжении всего периода исследования на Белгородском, Старооскольском, Валуйском, Шебекинском, Грайворонском, Губкинском, Алексеевском и Новооскольском постах реализована и успешно применяется технология автоматической регистрации электронных деклараций на товары.

В регионе деятельности таможни растет число участников внешнеэкономической деятельности, которые применяют удаленную форму уплаты таможенных платежей с использованием микропроцессорных пластиковых карт. В Белгородской таможне удаленная уплата таможенных платежей осуществляется на Белгородском, Валуйском и Старооскольском таможенных постах операторами таможенных платежей.

Наряду с основным таможенным оформлением, обеспечение информационной безопасности является основным видом деятельности таможенных органов. Информационная безопасность и обеспечение защиты информации в Белгородской таможне реализована комплексом мероприятий, сущностью которых является обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности информации. Для обеспечения защиты информации, передаваемой между таможней и таможенными постами, применяются межсетевые экраны. В таможне функционирует система обнаружения атак.

Исследование практики использования информационных технологий в Белгородской таможне позволил нам выделять ряд проблем, которые требуют разработки предложений по их разрешению. К их числу можно отнести: моральный износ программных продуктов и информационных систем, возрастание угроз в сфере обеспечения информационной безопасности.

Подводя итоги по данному параграфу, можно сделать следующие выводы: во-первых, в настоящее время развитие информационных технологий, связанных с новыми моделями внешнеэкономической корпоративной деятельности, обусловило коренные изменения в характере деятельности таможенной службы, потребовало совершенствования таможенно-логистических, таможенно-расчетных операций, таможенного постаудита, системы управления рисками, которые стали бы реально действующим современным инструментом государственного регулирования внешней торговли.

Во-вторых, Белгородская таможня более 20 лет в числе лидеров по внедрению новых перспективных информационных технологий таможенного контроля и таможенного оформления. Она одна из первых среди таможен Центральном Федеральном округе внедрила, а затем и перешла на 100% электронное декларирование с использованием электронной подписи, успешно применяет технологии удаленного выпуска в части хранения декларируемых товаров и предварительного информирования. Участники ВЭД, работающие в зоне деятельности Белгородской таможни, могут использовать передовые информационные технологии, успешно внедряемые Федеральной таможенной службой РФ.

В-третьих, в настоящее время в Белгородской таможне технологии электронного декларирования, удаленного выпуска, предварительного информирования используют информационный обмен в режиме реального времени. Информатизированы вспомогательные процессы, создан целый ряд систем, которые позволяют анализировать данные таможенной статистики,

проводить сверку показателей взаимной торговли различных государств, выявлять области риска, анализировать и прогнозировать поступление платежей в федеральный бюджет и т.д. Исследование практики использования информационных технологий в Белгородской таможне позволил нам выделять ряд проблем, которые требуют разработки предложений по их разрешению. К их числу можно отнести: моральный износ программных продуктов и информационных систем, возрастание угроз в сфере обеспечения информационной безопасности.

2.2. Направления совершенствования информационных технологий в Белгородской таможне.

В настоящее время в таможенных органах РФ особое внимание уделяется совершенствованию информационных технологий, используемых в своей деятельности, так как их применение предполагает повышение эффективности таможенных операций и развитие таможенных технологий, тарифного и нетарифного регулирования внешнеторговой деятельности с учетом активного обеспечения продвижения национальных интересов Российской Федерации во внешнеэкономической сфере, содействия развитию добросовестной конкуренции хозяйствующих субъектов путем формирования более благоприятных условий ведения внешнеэкономической деятельности, а также упреждающего реагирования на угрозы экономической безопасности Российской Федерации.

Применение информационных технологий в таможенном оформлении чаще всего ассоциируется с двумя аспектами: предварительное информирование таможенных органов о товарах и транспортных средствах до пересечения ими таможенной границы и декларирование товаров посредством подачи декларации на товары в электронной форме, а также представление при таможенном оформлении документов, подтверждающих заявленные в декларации на товары сведения, в электронной форме.

Основной задачей информационных таможенных технологий является управление информацией внутри таможенной системы в интересах повышения эффективности таможенного оформления и контроля, создания максимально благоприятных условий для участников внешнеэкономической деятельности при максимальном выявлении осуществляемых ими нарушений таможенных правил. Магистральным направлением развития современных отечественных и зарубежных информационных таможенных систем является внедрение технологий электронного декларирования, интегрированных с системами управления риском. Применение систем управления таможенными рисками требует широкомасштабной открытой интеграции информационных систем таможни с информационными системами других министерств и ведомств, с силовыми структурами других стран.

Одним из ключевых факторов, определяющих направления развития современных таможенных технологий и способствующих сокращению издержек участников ВЭД, является развитие информационных технологий таможенного декларирования и контроля, а также совершенствование механизмов предварительного информирования. Развитие их связано с рамочными стандартами безопасности и облегчения мировой торговли. Соблюдение их определяется требованиями Всемирной торговой организации (ВТО), а, следовательно, одним из условий членства России в ВТО.

Одним из направлений реализации информационных технологий в таможенном оформлении является институт предварительного информирования таможенных органов. Предварительное информирование – важный принцип современных технологий, транзитных перевозок и таможенного декларирования. Предварительное информирование – это представление документов и сведений в таможенный орган в электронном виде до фактического прибытия товаров и транспортных средств на пункт пропуска и/или прибытия к месту фактического выпуска товара.

Предварительное представление сведений о перемещаемых товарах и транспортных средствах – важнейшее условие сокращения времени выполнения таможенных операций без снижения качества таможенного контроля. Особенно это актуально для таможенных процедур ввоза товара.

В результате введения обязательного предварительного информирования время совершения таможенных операций при прибытии товаров на таможенную территорию ЕАЭС автомобильным транспортом сократилось в среднем на 30 минут и составляет в настоящее время около 50 минут.

Предварительное информирование выгодно как таможенному органу, так и участнику ВЭД. Предварительное представление таможенному органу документов и сведений о перемещаемом товаре и транспортном средстве позволяет выполнить ряд таможенных операций еще до фактического прибытия товара в пункт пропуска или место выпуска товара. Так, таможня может произвести ряд контрольных операций до прибытия товара; оперативно (еще до доставки товара в пункт пропуска) информировать декларанта и перевозчика о запретах и ограничениях, если они не представили необходимых сведений и др.). В результате возможно существенное сокращение времени выпуска товара при его предъявлении таможенному органу.

Таможенные органы осуществляют обмен предварительной информацией с таможенными органами (службами) иностранных государств в соответствии с международными договорами государств-членов ЕАЭС или одного из государств-членов ЕАЭС с этими государствами.

Предварительное информирование является основой для внедрения Рамочных стандартов безопасности и облегчения торговли, внедрения управления интегрированной цепочкой поставок в рамках проводимой работы Всемирной таможенной организации. Для реализации Концепции о предварительном информировании, в рамках Единой автоматизированной информационной системы (ЕАИС) таможенных органов, создана

информационная система «Управление предварительным информированием» (УПИ). Система обеспечивает прием, обработку и доведение предварительной информации до таможенных органов. Данная информация необходима для последующего использования при оформлении прибытия товаров различными видами транспорта, а также при открытии процедуры транзита.

Представление предварительной информации осуществляется в электронном виде путем взаимодействия информационной системы таможенных органов государств-членов ЕАЭС и информационных систем заинтересованных лиц либо посредством WEB-порталов таможенных органов государств-членов ЕАЭС. Представляется наиболее удобной модель предварительного информирования таможенных органов посредством интернет-портала электронного декларирования ФТС России.

Концепция системы предварительного информирования таможенных органов Российской Федерации предусматривала деление предварительной информации на 5 уровней в зависимости от коэффициента таможенной устойчивости источника информации:

- предварительная информация лиц, имеющих низкий коэффициент таможенной устойчивости либо в отношении которых невозможно установить коэффициент таможенной устойчивости;
- предварительная информация лиц, имеющих средний коэффициент таможенной устойчивости;
- предварительная информация лиц, имеющих высокий коэффициент таможенной устойчивости, а также информация от администрации пункта пропуска;
- предварительная информация лиц, в отношении которых таможенная служба страны экспорта или транзита подтвердила соответствие требованиям национального таможенного законодательства и удостоверила репутацию добросовестных участников внешнеэкономической деятельности перед ФТС России;

– информация таможенной службы страны экспорта или транзита по товарам, перемещаемым определенными лицами, в отношении которых данная таможенная служба и ФТС России совместно подтвердили выполнение национальных таможенных законодательств и удостоверили репутацию добросовестных участников внешнеэкономической деятельности (во всех остальных случаях предварительная информация таможенной службы страны экспорта или транзита рассматривается как информация третьего уровня).

Указанную уровневую систему предполагалось использовать для разделения товаропотоков по каналам, которые, в свою очередь, определяют количество совершаемых таможенных операций и объем таможенного контроля:

- приоритетное оформление (зеленый канал) - при представлении предварительной информации четвертого и пятого уровня;
- ускоренное оформление (желтый канал) - при представлении предварительной информации первого, второго и третьего уровня;
- типовое оформление (красный канал) - при отсутствии предварительной информации.

Однако, данная система трех каналов находится в стадии развития.

В настоящий момент технология предварительного информирования несовершенна и требует доработки. Одна из важнейших проблем состоит в представлении не полной или вовсе недостоверной информации. В сущности, участник внешнеторговой деятельности, не несет никаких неблагоприятных последствий за непредставление таможенным органам предварительной информации о перемещаемом товаре (за исключением увеличения времени прохождения таможенных операций при прибытии товаров), в отличие от электронного декларирования, когда декларант несет полную юридическую ответственность за заявленные сведения.

Одним из решений данной проблемы является введение административной ответственности за непредставление или представление

недостоверных сведений о товарах и транспортных средствах. После того как данные действия получают статус правонарушений, лица, подающие предварительную информацию в таможенный орган, будут заинтересованы в подаче корректных, достоверных сведений в полном объеме.

Эффективность функционирования технологии предварительного информирования может быть достигнута посредством совершенствования аналитического программного обеспечения, используемого для выявления рисков в рамках Data mining технологий. При этом отсутствуют программные средства, способные осуществить автоматическое совмещение описания 31 графы декларации на товары с кодом товара.

В настоящее время работа над данным направлением ведется ФТС России вместе с Управлением торговых ограничений. Кроме вышеперечисленного, решением проблемы недостоверного декларирования в рамках предварительного информирования также является достижение соглашения в рамках ЕАЭС по типовым критериям отнесения товаров и операций к группам риска, исключениям из области риска, мерам по минимизации рисков, результатам применения данных мер, формам отчетности о результатах применения системы управления рисками.

Иначе говоря, требуется унификация применяемых систем управления рисками в таможенных администрациях государств-членов ЕАЭС.

В Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года¹ установлено, что для совершенствования таможенного регулирования требуется реализация механизмов обязательного предварительного информирования во всех пунктах пропуска через государственную границу.

Для эффективного использования информационных таможенных технологий в деятельности Белгородской таможни требуется адаптировать новые разработки для субъектов, применяющих их, что в дальнейшем

¹ О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 № 2575-р // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 2. – Ст. 109.

позволит значительно увеличить товарооборот и содействовать международной торговле.

Необходимо отметить, что содержание понятия предварительной транзитной декларации отличается от существа понятия предварительного информирования. Цель таможенного декларирования путем подачи транзитной декларации (предварительной транзитной декларации) – заявить таможенному органу все необходимые сведения для открытия процедуры таможенного транзита. Предварительное информирование направлено на оптимизацию таможенных операций при прибытии товара на таможенную территорию ЕАЭС, но предшествующих таможенной процедуре таможенного транзита. Оптимизация таможенных операций при предварительном информировании заключается в заблаговременном применении системы управления рисками и выборе необходимых и достаточных форм таможенного контроля прибывающего на таможенную территорию товара.

Важным для исследования представляется опыт внедрения обязательного предварительного информирования при ввозе товаров на территорию Европейского союза. Следует отметить, что все грузы, которые планируется ввозить на территорию Европейского союза, подлежат анализу рисков на предмет их безопасности еще до того, как груз будет ввезен на территорию Европейского союза. Для этого в таможенные органы той страны, куда планируется ввозить груз, необходимо подать определенные данные – так называемую декларацию о ввозимом грузе (предварительную информацию). В случае перевозки груза автотранспортом такая декларация должна быть подана как минимум за 1 час до его ввоза на территорию Европейского союза. В случае железнодорожных перевозок – за 2 часа, при авиаперевозках - еще до фактического отлета самолета (при длительных рейсах - как минимум за 4 часа до прилета самолета). Подать эти данные можно только в электронном виде, используя Систему контроля импорта (или Систему контроля транзита). С 1 января 2011 года на территорию

Европейского союза к оформлению таможенных формальностей допускаются только те грузы, на которые своевременно будет подана соответствующая декларация.

Все вышесказанное еще раз подчеркивает значимость развития предварительного информирования как технологии информационного обеспечения в системе управления таможенных органов РФ и в частности в Белгородской таможни. Более того, по нашему мнению, предварительное информирование таможенных органов РФ должно быть обязательным, равно как и обязанность таможенных органов использовать предварительную информацию для совершения таможенных операций при перемещении товаров через таможенную границу. Как показывает практика, предварительная информация о ввозимых товарах может оптимизировать таможенные операции в пунктах пропуска. Отметим, что введению обязательного предварительного информирования должна предшествовать кропотливая работа над максимальным упрощением технологии представления таможенным органам предварительной информации в электронной форме.

Технология электронного декларирования товаров, получившая значительное развитие в Белгородской таможне за последние годы, имеет ряд несомненных преимуществ по сравнению с «архаичной» бумажной технологией проверки деклараций на товары: сокращение бумажного документооборота, сокращение сроков проведения и возможность автоматизации процессов таможенного контроля, минимизация непосредственного контакта таможенных органов и участников ВЭД.

Электронное декларирование не более чем подача документов и сведений таможенному органу в электронной форме. С другой стороны, под электронным декларированием понимают не только подачу документов и других сведений в электронной форме, но и выполнение с использованием компьютерных систем таможенных операций для проверки заявленных в электронной форме сведений и выпуска товаров.

В системах электронного декларирования все сведения и документы, необходимые для выполнения таможенных операций, предоставляются в электронном виде. При этом участники процесса взаимодействуют между собой с использованием средств электронного обмена. Поэтому системы электронного декларирования – по сути, системы электронного документооборота, которым присущи все компоненты таких систем.

Однако действующая система электронного декларирования — это не просто использование электронных документов для таможенного оформления и контроля. Это новая таможенная технология с более высоким уровнем формализации, которая содержит ряд особенностей, в частности: использование при представлении документов и выполнении таможенных операций исключительно электронных форм документов; создание единого национального центра приема и обработки деклараций и иных сведений, направляемых в таможенные органы; удаленный компьютерный доступ декларанта и иных участников ВЭД при предоставлении документов, необходимых для оформления товара и транспортного средства в таможенном отношении, и электронном обмене с таможенными органами; полная автоматизация документального контроля; применение системы автоматической проверки рисков для оценки вероятности нарушения таможенных правил; возможность осуществления платежей с использованием электронной платежной системы; особая нормативно-правовая база.

Еще одной особенностью технологии электронного декларирования является подача при декларировании не документов, а некоторых сведений. Если все же необходимо получить конкретный документ (например, вывести на печать), то он формируется из представленных сведений. Это упрощает процесс декларирования, сокращает объем информации (раз введенные сведения используются в нескольких документах).

В целом, следует признать, что российская система электронного декларирования пока еще не совершенна, некоторые из базовых принципов

таких систем в ней недостаточно развиты и находятся в стадии реализации. Более того существующая система электронного декларирования товаров характеризуется рядом специфических черт, минимизирующих положительные эффекты от ее применения, таких как:

- предоставление участником ВЭД при электронном декларировании таможенной декларации с приложением описи документов, на основании которых она заполнена, с возможностью запроса конкретных документов по усмотрению проверяющего должностного лица таможенного органа;
- несопряженность электронных программных средств, применяемых участниками ВЭД при осуществлении внешнеэкономических сделок (в том числе формировании коммерческой и товаросопроводительной документации) с программными средствами электронного декларирования;
- неразработанность технологии автоматического выпуска товаров.

Потенциальными возможностями электронного декларирования выступают: унификация нормативно-правовой базы электронного декларирования на основе положения Таможенного кодекса ЕАЭС, форсированное внедрение программных средств электронного декларирования в странах ЕАЭС на основе опыта Российской Федерации, совместные мероприятия таможенных органов стран ЕАЭС, семинары по проблемам электронного декларирования.

Гармонизация таможенного законодательства ЕАЭС в части электронного декларирования напрямую определяет степень эффективности реализации электронного декларирования в странах ЕАЭС.

Создание единого комплекса программных средств электронного декларирования, используемого для совершений таможенных операций на таможенной территории ЕАЭС, наиболее рационально осуществить на основе уже имеющихся и апробированных программных продуктов, используемых в России. «Электронное декларирование в обязательном порядке не применяется только для трех таможенных процедур: отказ в

пользу государства, уничтожение и специальная таможенная процедура»¹, что свидетельствует о широком распространении системы электронного декларирования в таможенных органах как Российской Федерации, так и других странах, являющихся членами ЕАЭС.

В связи с тем, что данный вариант предполагает минимальные риски неэффективности программных продуктов, потребуется меньше трудозатрат, временных затрат и затрат финансовых ресурсов.

Относительно организации связей участников электронного декларирования в ЕАЭС наиболее рациональной представляется технология, при которой каждый участник внешнеторговой деятельности взаимодействует с Центральным информационно-техническим таможенным управлением через своего информационного оператора.

Данная схема взаимодействия также доказала свою эффективность в России. В результате проведенного анализа плана реализации проекта создания интегрированной инфраструктуры информационного взаимодействия таможенных органов ЕАЭС было выявлено, что разработанный план имеет все шансы на успешную реализацию. «Для реализации обозначенных мер необходима модернизация информационной системы таможенных органов различных уровней, развитие существующей телекоммуникационной инфраструктуры, обновление парка компьютерной и специальной техники. Следует разработать новые технологические схемы таможенного контроля после выпуска товаров, порядок взаимодействия с каждым из государственных контролирующих органов»².

Необходимо отметить, что широкое распространение Интернет и совершенствование способов информационной безопасности при работе в

¹ Мешечкина Р.П., Диброва М.С. Совершенствование таможенного декларирования товаров, помещаемых под таможенную процедуру экспорта, на основе информационных таможенных технологий // Научное мышление молодых ученых: настоящее и будущее. 2015. С. 488.

² Дубянская Т.С., Мешечкина Р.П. Использование информационных технологий для совершенствования межведомственного электронного взаимодействия в России // Актуальные направления научных исследований XXI века: теория и практика. 2015. № 7-4 (18-4). С. 116.

сети Интернет привело к появлению новых систем электронного декларирования и схем взаимодействия декларантов с таможенными органами, в том числе данный факт характерен и для Белгородской таможни. В целом удаленный выпуск, как и другие информационные технологии, внедряемые таможенной службой в рамках модернизации существующей системы, способствуют реализации Концепции таможенного оформления и таможенного контроля товаров в местах, приближенных к государственной границе Российской Федерации.

Технология удаленного выпуска товаров позволяет сократить поток большегрузного автотранспорта и тем самым разгрузить транспортную инфраструктуру в крупных населенных пунктах. Таким образом, оптимизируется нагрузка на таможенные органы, сокращаются финансовые расходы участников ВЭД. При недостатке квалифицированных специалистов в пограничных таможенных органах технология удаленного выпуска позволяет задействовать кадровый потенциал внутренних таможенных органов одновременно с ускорением сроков доставки грузов.

Таким образом, документальный и фактический контроль осуществляют разные таможенные органы, а это позволяет проводить таможенное декларирование товаров без привязки участников ВЭД к таможенным постам и месту нахождения товара и организовывать таможенный досмотр (осмотр) товаров и транспортных непосредственно на приграничной таможни. Участники ВЭД могут выбирать такие логистические схемы доставки товаров, которые наиболее экономичны, что сокращает их финансовые затраты, появляется возможность получения бумажной копии таможенной декларации с отметками о выпуске товаров в удобном таможенном органе, находящемся в месте декларирования или в месте нахождения товаров.

В Белгородской таможне данная технология удаленного выпуска товаров начала развиваться еще с 2010 г. Она предусматривает таможенное декларирование товаров внутреннему таможенному органу при

одновременном фактическом размещении товаров и транспортных средств на приграничном складе временного хранения и осуществлении обмена информацией между этими таможенными органами в электронном виде. С применением технологии удаленного выпуска участники ВЭД могут подавать декларацию на товары в электронном виде, через сеть Интернет в таможенный орган, находящийся внутри территории страны. А ввоз, временное хранение товаров и их фактический контроль осуществляются в регионе деятельности внешнего таможенного органа, который приближен к государственной границе РФ.

Следует отметить, что важнейшим этапом внедрения системы удаленного выпуска стало создание в 2011 г. нового типа таможенных постов – центров электронного декларирования, наделенных компетенцией по принятию таможенных деклараций по сети Интернет и ограниченных в полномочиях по проведению фактического таможенного контроля товаров, перемещаемых через таможенную границу. В настоящее время удаленный выпуск применяется по принципу «связок» постов декларирования (центров электронного декларирования, а также ряда внутренних таможенных постов) с постами фактического нахождения товаров (в основном с пограничными таможенными постами). Данное решение способствовало активному распространению практики электронного декларирования и удаленного выпуска товаров, закреплению специализации таможенных органов. Вместе с тем дальнейшая реализация данного подхода к организации процессов таможенного контроля сдерживается недостаточной проработанностью вопросов организации взаимодействия центров электронного декларирования и таможенных постов фактического нахождения товаров, наличием компетенции по принятию деклараций на товары не только у центров электронного декларирования, но и в равной степени у «обычных» таможенных постов и связанным с данным обстоятельством неполным использованием потенциала центров электронного декларирования.

Необходимо отметить, что совершенствование информационных технологий в Белгородской таможне оказывает существенное влияние развитие системы управления рисками, предполагающей выборочность таможенного контроля на основе используемых таможенными органами индикаторов риска, проведение таможенными органами постоянной аналитической работы, осуществление выпуска товаров в автоматическом режиме с минимальным вмешательством должностных лиц таможенных органов. Однако потенциал системы управления рисками в современных условиях практически нивелирован отсутствием системного межведомственного информационного обмена между государственными контролирующими органами, а также использованием товароориентированного подхода к ее реализации. В основу системы управления рисками заложены преимущественно товарные признаки (заниженная таможенная стоимость, схожесть с товарами с пониженным налогообложением, наличие объектов интеллектуальной собственности и т.п.), применяемые в качестве основания для проведения углубленного таможенного контроля. Оценка участников ВЭД при разработке профилей риска в настоящее время практически не осуществляется. Вследствие этого требуется:

- развитие субъектно-ориентированного подхода к проведению проверочных мероприятий на основе дифференциации участников ВЭД в зависимости от риска несоблюдения ими таможенного законодательства;
- совершенствование подходов к информатизации и автоматизации процессов таможенного контроля и тем самым минимизация непосредственных контактов между участниками ВЭД и исследуемой таможни;
- создание единых для всех государственных контролирующих органов базы данных и программных средств, позволяющих минимизировать объем информации, запрашиваемой таможенными органами у участников ВЭД, за счет организации межведомственного взаимодействия;

– совершенствование действующей технологии электронного декларирования.

Важнейшим направлением совершенствования информационных технологий в таможенных органах РФ в целом и в Белгородской таможне в частности, должно стать развитие внешней и внутренней информационно-таможенных сред и обмена информацией в них, моделирование таможенных процессов, развитие новых взаимоотношений между таможенной системой и участниками внешнеэкономической деятельности.

В целом можно выделить следующие основные направления совершенствования информационных технологий в таможенных органах РФ и Белгородской таможни в частности:

– совершенствование механизмов предварительного информирования, посредством достижения соглашения в рамках ЕАЭС по типовым критериям отнесения товаров и операций к группам риска, исключениям из области риска, мерам по минимизации рисков, результатам применения данных мер, формам отчетности о результатах применения системы управления рисками;

– развитие информационных технологий таможенного декларирования и контроля, в результате унификация нормативно-правовой базы электронного декларирования на основе положения Таможенного кодекса ЕАЭС, форсированное внедрение программных средств электронного декларирования в станах ЕАЭС на основе опыта Российской Федерации, совместные мероприятия таможенных органов стран ЕАЭС, семинары по проблемам электронного декларирования.

– создание единых для всех государственных контролирующих органов базы данных и программных средств, позволяющих минимизировать объем информации, запрашиваемой таможенными органами у участников ВЭД, за счет организации межведомственного взаимодействия.

В заключении второй главы дипломной работы можно сделать ряд выводов.

1. В системе таможенных органов Российской Федерации активно продолжается развитие и внедрение перспективных информационных таможенных технологий, обеспечивающих взаимодействие ФТС России с участниками внешнеторговой деятельности и с государственными контролирующими органами, повышение эффективности таможенных операций и развитие таможенных технологий, тарифного и нетарифного регулирования внешнеторговой деятельности с учетом активного обеспечения продвижения национальных интересов Российской Федерации во внешнеэкономической сфере.

2. Дальнейшее развитие процедур предварительного таможенного декларирования и электронного декларирования позволит ускорить выпуск товаров и упростить организационные моменты. Это позволяет участникам внешнеторговой деятельности, осуществляющим международные грузоперевозки, существенно сократить накладные расходы и увеличить объемы товарооборота. В целом содействовать развитию добросовестной конкуренции хозяйствующих субъектов путем формирования более благоприятных условий ведения внешнеэкономической деятельности, а также упреждающего реагирования на угрозы экономической безопасности Российской Федерации.

3. Реализация вышеизложенных предложений будет способствовать внедрению эффективных таможенных технологий в деятельности таможенных органов РФ, что позволит создать более благоприятные условия для развития внешнеторговой деятельности и пополнения федерального бюджета России. В связи с этим, развитие информационных технологий можно рассматривать в качестве процедуры, стимулирующей рост объемов международной торговли, и, как следствие, экономическое развитие государства.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современное информационное поле внешнеэкономической деятельности включает в себя совокупность самых разнообразных и разнородных информационных ресурсов, информационных потоков, алгоритмов и технологий их передачи, контроля и обработки, что требует систематического подхода к совершенствованию информационного обеспечения системы управления отечественных таможенных органов.

Система информационного обеспечения таможенной деятельности можно представить в виде организационно-упорядоченной совокупности нормативно-методических средств, информационных ресурсов, информационно-управляющих технологий автоматизации и процессов принятия управленческих решений в целях удовлетворения информационных потребностей таможенной службы в ее повседневной деятельности. В состав входят: нормативно-правовое обеспечение; список технических и программных средств; совокупность связанных между собой методов, моделей, способов, правил и методик информационного описания таможенных объектов и процессов; информация и знания о таможенных объектах и процессах.

Таможенными органами применяются информационные системы, информационные технологии и средства их обеспечения, разрабатываемые, производимые или приобретаемые таможенными органами в соответствии с законодательством и (или) международными договорами государств-членов ЕАЭС. Единая автоматизированная информационная система ФТС России представляет собой автоматизированную систему управления процессами таможенной деятельности, основным назначением которой является повышение эффективности формирования и осуществления единой таможенной политики государства и деятельности таможенных органов.

В настоящее время развитие информационных технологий, связанных с новыми моделями внешнеэкономической корпоративной деятельности,

обусловило коренные изменения в характере деятельности таможенной службы, потребовало совершенствования таможенно-логистических, таможенно-расчетных операций, таможенного постаудита, системы управления рисками, которые стали бы реально действующим современным инструментом государственного регулирования внешней торговли.

Белгородская таможня более 20 лет в числе лидеров по внедрению новых перспективных информационных технологий таможенного контроля и таможенного оформления. Она одна из первых среди таможен Центральном Федеральном округе внедрила, а затем и перешла на 100% электронное декларирование с использованием электронной подписи, успешно применяет технологии удаленного выпуска в части хранения декларируемых товаров и предварительного информирования. Участники ВЭД, работающие в зоне деятельности Белгородской таможни, могут использовать передовые информационные технологии, успешно внедряемые Федеральной таможенной службой РФ.

В настоящее время в Белгородской таможне технологии электронного декларирования, удаленного выпуска, предварительного информирования используют информационный обмен в режиме реального времени. Информатизированы вспомогательные процессы, создан целый ряд систем, которые позволяют анализировать данные таможенной статистики, проводить сверку показателей взаимной торговли различных государств, выявлять области риска, анализировать и прогнозировать поступление платежей в федеральный бюджет и т.д. Исследование практики использования информационных технологий в Белгородской таможне позволил нам выделять ряд проблем, которые требуют разработки предложений по их разрешению. К их числу можно отнести: моральный износ программных продуктов и информационных систем, возрастание угроз в сфере обеспечения информационной безопасности.

В системе таможенных органов Российской Федерации активно продолжается развитие и внедрение перспективных информационных

таможенных технологий, обеспечивающих взаимодействие ФТС России с участниками внешнеторговой деятельности и с государственными контролирующими органами, повышение эффективности таможенных операций и развитие таможенных технологий, тарифного и нетарифного регулирования внешнеторговой деятельности с учетом активного обеспечения продвижения национальных интересов Российской Федерации во внешнеэкономической сфере.

Дальнейшее развитие процедур предварительного таможенного декларирования и электронного декларирования позволит ускорить выпуск товаров и упростить организационные моменты. Это позволяет участникам внешнеторговой деятельности, осуществляющим международные грузоперевозки, существенно сократить накладные расходы и увеличить объемы товарооборота. В целом содействовать развитию добросовестной конкуренции хозяйствующих субъектов путем формирования более благоприятных условий ведения внешнеэкономической деятельности, а также упреждающего реагирования на угрозы экономической безопасности Российской Федерации.

Реализация вышеизложенных предложений будет способствовать внедрению эффективных таможенных технологий в деятельности таможенных органов РФ, что позволит создать более благоприятные условия для развития внешнеторговой деятельности и пополнения федерального бюджета России. В связи с этим, развитие информационных технологий можно рассматривать в качестве процедуры, стимулирующей рост объемов международной торговли, и, как следствие, экономическое развитие государства.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Договор о Евразийском экономическом союзе [Электронный ресурс] : Подписан в г. Астане 29.05.2014 (ред. от 08.05.2015) // Справочная правовая система «Консультант плюс». Разд. «Международные правовые акты». Информ. Банк «Международное право».

2. О службе в таможенных органах Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 21 июля 1997 г. № 114-ФЗ (ред. от 22.12.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1997. – № 30. – Ст. 3586.

3. О таможенном регулировании в Российской Федерации [Текст] : федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // Собр.

4. О Федеральной таможенной службе [Текст] : Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2013 г. № 809 (ред. от 27.12.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 38. – Ст. 4823.

5. Вопросы Министерства финансов Российской Федерации [Текст] : Указ Президента Российской Федерации от 15 января 2016 г. № 12 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2016. – № 3. – Ст. 473.

6. О Концепции развития таможенных органов Российской Федерации [Текст] : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005 г. № 2225-р // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2006. – № 2. – Ст. 260.

7. О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года [Текст] : Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 г. № 2575-р (ред. от 15.04.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2013. – № 2. – Ст. 109.

8. О внесении изменений в Стратегию развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года, утвержденную распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р [Текст] : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. №

612-р (ред. от 15.04.2014) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 18 – Ст. 2220.

9. О создании таможенных органов [Электронный ресурс] : Приказ Государственного таможенного комитета Российской Федерации от 14 февраля 1992 г. № 45 (ред. от 14.02.1992) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Информ. банк. «Версия Проф». Разд. «Законодательство».

10. Об утверждении Концепции системы предварительного информирования таможенных органов Российской Федерации [Текст] : Приказ ФТС России от 10 марта 2006 г. № 192 // Таможенный вестник. – 2006. – № 7.

11. Об утверждении Общего положения о региональном таможенном управлении и Общего положения о таможне [Текст] : Приказ ФТС России от 04 сентября 2014 г. № 1700 // Российская газета. – 2015. – 14 января.

12. Об утверждении перечня и порядка применения технических средств таможенного контроля в таможенных органах Российской Федерации [Текст] : Приказ ФТС России от 21 декабря 2010 г. № 2509 (ред. от 15.05.2014) // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. – 2011. – № 14. – 4 апреля.

13. Андреев, А.Ф. Основы управления таможенными органами России [Текст] / А.Ф. Андреев, С.В. Барамзин, И.Н. Колобова, В.В. Макрусов, В.Т. Тимофеев. – М. : Аспект Пресс, 2011. – 350 с.

14. Афонин, П.Н. Информационные таможенные технологии [Текст] / П.Н. Афонин. – СПб : Наука, 2012. – 230 с.

15. Афонцев, С.А. Условия и критерии успешной интеграции: уроки мирового опыта для Таможенного союза С.А. Афонцев // Леонтьевские чтения: Актуальные экономические проблемы России. – 2014. – № 11. – С. 145 – 163.

16. Борисов, С.М. Валютно-финансовые проблемы евразийской интеграции [Текст] / С.М. Борисов. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – М. : ИМЭМО РАН, 2015. – 92 с.

17. Варнавский, В.Г. Системный кризис Евразии: экономика vs политика [Текст] / В.Г. Варнавский // Мировая экономика и международные отношения. – 2012. – № 11. – С. 43 – 49.

18. Василенко, И.А. Геополитика современного мира [Текст] / И.А. Василенко. – Изд. 3-е, перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2015. – 420 с.

19. Григорьев, Л.М. Размытая граница оживления и подъема мировой экономики [Текст] / Л.М. Григорьев // Экономика. Налоги. Право. – 2014. – № 2. – С. 4 – 10.

20. Дынкин, А.А., Россия в полицентричном мире [Текст] / А.А. Дынкин, Н.И. Иванова. – М. : Весь Мир, 2011. – 580 с.

21. Ершов, А.Д. Информационное обеспечение управления в таможенной системе [Текст] / А.Д. Ершов, П.С. Копаневой. – СПб : Наука, 2012. – 200 с.

22. Ершов, А.Д. Методология и информационное обеспечение управления в таможенной системе [Текст]: дис. ... докт. эконом. наук : 08.00.05 / А.Д. Ершов. – СПб, 2010. – 320 с.

23. Загашвили, В.С. Мировая торговля: варианты интеграции В.С. Загашвили // Металлы Евразии. – 2014. – № 5. – С. 6 – 9.

24. Карасюк, В.Н. Практическое применение электронного декларирования [Текст] / В.Н. Карасюк // Таможенное обозрение. – 2011. – №5. – С. 10-17.

25. Кожуханов, Н.М. Проблемы разграничения правовых категорий в сфере обеспечения информационной безопасности деятельности таможенных органов [Текст] / Н.М. Кожуханов // Юриспруденция. – 2011. – №2. – С.31-41.

26. Корняков, К.А. Перспективы использования новых информационных технологий как средств модернизации таможенного

контроля товаров в условиях Таможенного союза [Текст] / К.А. Корняков // Таможенное дело. – 2011. – № 4. – С. 15-22.

27. Киктенко, Е. Строить и расширять мосты таможенного сотрудничества [Текст] / Е. Киктенко // Таможня. – 2015. – № 3. – С. 2–3.

28. Козловский, А.Ю. Основные направления совершенствования взаимодействия отечественных таможенных органов с правоохранительными органами зарубежных стран в условиях интеграции России в мировое сообщество [Текст] / А. Ю. Козловский // Вестник Волгоградской академии МВД России. – 2012. – № 2. – С. 104–110.

29. Кондратьев, В.Б. Отрасли и сектора глобальной экономики: особенности и тенденции развития [Текст] / В.Б. Кондратьев. – М. : Международные отношения, 2015. – 448 с.

30. Кухаренко, В.Б. Модернизация таможенной службы [Текст] / В.Б. Кухаренко. – М. : Ника, 2011. – 220 с.

31. Литвак, Б.Г. Разработка управленческого решения [Текст] / Б.Г. Литвак. – М. : Юнити-Дана, 2012. – 260 с.

32. Макрусов, В.В., Пауков А.А., Истомин А.Г. Системный анализ и управление [Текст] / В.В. Макрусов, А.А. Пауков, А.Г.Истомин. – М. : Проспект, 2011. – 240 с.

33. Малышенко, Ю.В. Информационные таможенные технологии [Текст] / Ю.В. Малышенко. – М. : Норма, 2012. – 160 с.

34. Миркин, Я.М. Нужна революция в головах [Текст] / Я.М. Миркин // Эксперт. – 2013. – № 30-31 (861). – С. 36 – 37.

35. Оболенский, В.П. Внешнеэкономические связи России: некоторые уроки глобального кризиса [Текст] / В.П. Оболенский // Вопросы экономики. – 2012. – № 5. – С. 87–100.

36. Остапенко, Ю.С. Понятие, формы и правовые последствия экономической интеграции государств [Текст] / Ю.С. Остапенко // Вестник волжского университета им. В.Н. Татищева. – 2013. – № 4. – С. 31–32.

37. Поляк, Г.Б. История мировой экономики [Текст] / Г.Б. Поляк, А.Н. Маркова. – Изд. 3-е, перераб. и доп. – М. : Юнити-Дана, 2011. – 668 с.
38. Портанский, А.П. Россия становится полноправным участником мировой торговли [Текст] / А.П. Портанский // Российский внешнеэкономический вестник. – 2012. – № 4. – С. 51–66.
39. Прохоренко, И.Л. Организационная теория в анализе глобального управления [Текст] / И.Л. Прохоренко // Вестник Московского университета. Серия 25. Международные отношения и мировая политика. – 2014. – № 3. – С. 150–173.
40. Сальников, И.А. Информационное обеспечение в таможенных органах [Текст] / И.А. Сальников. – СПб : Наука, 2011. – 195 с.
41. Скиба, В.Ю. Объективно-функциональная верификация информационной безопасности распределенных автоматизированных информационных систем таможенных органов [Текст]: дис. ... докт. техн. наук : 05.02.22 / В.Ю. Скиба. – СПб, 2011. – 370 с.
42. Седляр, Ю.А. Политика экономических санкций как инструмент урегулирования международных конфликтов Ю.А. Седляр // Austrian Journal of Humanities and Social Sciences. – 2014. – № 9/10. – С. 165–167.
43. Сметанин, С.И. Экономическая история [Текст] / С.И. Сметанин, М.В. Конотопов. – М. : Дашков и К, 2015. – 608 с.
44. Соболевская, А.А. Мировой кризис и «интеллект-революция» [Текст] / А.А. Соболевская, А.К. Попов // Философия хозяйства. – 2012. – № 2. – С. 127–133.
45. Соловьев, Э.Г. Новая фаза борьбы за смыслы в мировой политике [Текст] / Э.Г. Соловьёв // Геополитический журнал. – 2013. – № 1. – С. 11 – 24.
46. Толкачев, С.А. История экономических учений [Текст] / С.А. Толкачев. – М. : Юрайт, 2015. – 511 с.
47. Эльянов, А.Я. Об основном локомотиве экономики [Текст] / А.Я. Эльянов // Общество и экономика. – 2014. – № 9. – С. 40 – 53.

48. Участие ФТС России в международных организациях [Электронный ресурс] / Официальный сайт ФТС России [Сайт] / Федеральная таможенная служба 2004-2015. – Режим доступа : <http://www.customs.ru>.

49. Контакты представительств (представителей) таможенной службы за рубежом / Официальный сайт ФТС России [Сайт] / Федеральная таможенная служба 2004-2018. – Режим доступа : <http://www.customs.ru>.

50. В Белгороде начал работу международный обучающий семинар по вопросам организации совместного контроля в пунктах пропуска через российско-украинскую государственную границу [Электронный ресурс] : Официальный сайт Федерального агентства по обустройству государственной границы Российской Федерации. Режим доступа : <http://www.rosgranitsa.ru/ru/node/3505>.

51. Официальный сайт Центрального таможенного управления ФТС России [Электронный ресурс] : 2004-2018. - Режим доступа : <http://ctu.customs.ru>.